

# **Regulamin ogólny konkursów SMS-owych**

## **§ 1 Postanowienia wstępne**

1. Organizatorem konkursów SMS-owych w Radiu Zachód S.A., zwanych dalej Konkursami jest Polskie Radio Rozgłośnia Regionalna w Zielonej Górze Radio Zachód S.A. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kukułcza 1, zwana dalej Radiem Zachód S.A.
2. Konkursy przeznaczone są dla słuchaczy Radia Zachód, Radia Gorzów lub Radia Zielona Góra i są emitowane w programie Radia Zachód, Radia Gorzów lub Radia Zielona Góra lub na stronach internetowych [www.zachod.pl](http://www.zachod.pl), [www.radiogorzow.pl](http://www.radiogorzow.pl), [www.rzg.pl](http://www.rzg.pl)
3. Uczestnikiem Konkursów może być każda osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nie mające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Konkursach pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Konkursie.
4. W Konkursach nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Radia Zachód S.A., członkowie ich najbliższych rodzin oraz inne osoby współpracujące przy organizacji Konkursu. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## **§ 2 Zasady uczestnictwa w Konkursach**

1. Konkursy polegają na udzieleniu odpowiedzi za pomocą SMS-a wysłanego pod wskazany numer (koszt: 2zł+VAT – 2,46zł brutto) na zadane na antenie lub na stronie internetowej pytanie we wskazanym na antenie terminie, według wskazanego na antenie schematu.
2. Nagrodę w Konkursach mogą stanowić: nagroda rzeczowa lub talon wartościowy albo bilet/karnet/zaproszenie upoważniający np. do uczestnictwa w imprezie kulturalnej lub innej, bądź do korzystania z obiektów sportowych, albo prawo do uczestnictwa w programie Radia Zachód S.A. w zaproponowanej na antenie formie.
3. Zwycięzcą zostaje autor SMS-a wybranego przez Komisję Konkursu albo autor SMS-a zawierającego poprawną odpowiedź na pytanie konkursowe, wysłanego i dostarczonego w najkrótszym czasie od podanej na antenie Radia Zachód, Radia Gorzów lub Radia Zielona Góra godziny (minuty) lub najszybciej od chwili ogłoszenia konkursu, pod warunkiem nawiązania z nim połączenia telefonicznego przez Radio Zachód S.A. bądź - na prośbę wyrażoną SMS-em zwrotnym – wskazania kolejnym SMS-em dostarczonym do Radia Zachód, Radia Gorzów lub Radia Zielona Góra pod wymieniony numer, swoich danych osobowych w celu przesłania nagrody bądź realizacji

uprawnień wynikających z charakteru nagrody. Czas dostarczenia SMS-a określany jest na podstawie serwera operatora programu Panoramix – Bild Presse Polska sp. z o.o sp. k. z siedzibą w Łodzi, 90-539, przy ul. Żwirki 17. Właściwe uczestnictwo w konkursie opisane w § 2 p. 3 może być poprzedzone wymogiem wysłania SMS-a na wskazany numer, w czasie i o treści wskazanych na antenie Radia Zachód S.A. W takim przypadku, po otrzymaniu SMS-a zgłoszeniowego, Uczestnik konkursu otrzymuje SMS-a zwrotnego z właściwym pytaniem konkursowym i informacją o pytaniu konkursowym, ewentualnie także o wariantach udzielenia odpowiedzi. W celu wyłonienia zwycięzcy – w sposób określony w § 2 p.3 – bierze się pod uwagę tylko SMS-y z odpowiedziami na pytanie konkursowe, pod warunkiem że Uczestnik wysłał uprzednio z tego samego numeru telefonu SMS-a zgłoszeniowego o treści i w terminie wskazanych na antenie Radia Zachód S.A. W przypadku wariantu z SMS-em zgłoszeniowym, zwycięzca jest wyłaniany przez porównanie czasów odesłania przez uczestników Konkursu drugiego SMS-a od chwili otrzymania przez każdego z nich SMS-a zgłoszeniowego. W takim przypadku zwycięzcą zostaje ten uczestnik Konkursu, który odeśle drugi SMS z poprawną odpowiedzią w najkrótszym czasie od otrzymania SMS-a zwrotnego od Radia Zachód S.A.

4. Nagroda nie może być zamieniona na ekwiwalent pieniężny. Zwycięzcy nie przysługuje uprawnienie do zastrzegania szczególnych właściwości nagrody, wymiany na ich równowartość pieniężną ani przekazania osobom trzecim.

5. W przypadku, gdy Radio Zachód S.A. nie będzie w stanie nawiązać kontaktu z autorem SMS-a wybranego w sposób określony w § 2 p.3 w określonym na antenie/stronie internetowej terminie lub po 3-krotnej próbie połączenia, nagroda może nie zostać przyznana. Nagroda może przejść w takim przypadku do innego konkursu lub przepada na rzecz Organizatora, bez prawa do wynagrodzenia, odszkodowania lub innego rodzaju zadośćuczynienia z tego tytułu albo wybrany zostanie w sposób określony w § 2 p. 3 kolejny numer telefonu, i procedura określona w § 2 p.3 zostanie powtórzona.

6. Radio Zachód S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność realizacji połączeń telefonicznych. W przypadku zerwania połączenia telefonicznego w czasie trwania Konkursu z przyczyn nie leżących po stronie Radia Zachód S.A., decyzję co do dalszego przebiegu procedury podejmuje Radio Zachód S.A. Jakikolwiek roszczenia uczestników z tego tytułu są wyłączone. Radio Zachód S.A. nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń telefonicznych.

7. W celu przekazania Nagrody, Zwycięzca, po otrzymaniu informacji o wygranej, powinien podać swoje dane osobowe oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w przypadku, gdy Uczestnik nie wyrazi zgody na podanie danych, Organizator ma prawo odmowy przyznania mu Nagrody.

8. Nagrodę należy odebrać osobiście w Radiu Zachód, Radiu Gorzów lub Radiu Zielona Góra w ciągu od 1 do 14 dni od daty Konkursu. Po 14 dniach zwycięzca traci prawo do nagrody. Radio Zachód S.A. może zdecydować w konkretnym przypadku o wysyłce nagrody do zwycięzcy.
9. Każda osoba, która wyśle minimum jednego SMS-a do Radia Zachód S.A. pod wymieniony numer, wyraża zgodę na otrzymywanie SMS-ów od Radia Zachód S.A. z przypomnieniem o Konkursach i innych akcjach SMS-owych organizowanych przez Radio Zachód S.A.
10. Radio Zachód S.A. nie ponosi odpowiedzialności za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
11. Radio Zachód S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w SMS-ach powstałych w szczególności z winy operatora lub/i uczestnika/abonenta.
12. Zabrania się wysyłania SMS-ów do Konkursów z urządzeń automatycznych. SMS-y wysyłane z urządzeń automatycznych nie będą brane pod uwagę.

### **§ 3 Zasady dotyczące ochrony danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Konkursu jest Polskie Radio Zachód – Regionalna Rozgłośnia w Zielonej Górze Radio Zachód S.A, 65-472 Zielona Góra, ul. Kukułcza 1.
2. Administrator wyznaczył inspektora danych osobowych. Wszelkie wnioski lub pytania dotyczące własnych danych osobowych można kierować pod adresem: [iod@zachod.pl](mailto:iod@zachod.pl).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w konkursie.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika Konkursu jest: art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) mówiący że: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem; art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia: przetwarzanie jest niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, m.in. w zakresie odprowadzania zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych.
5. Dane osobowe Uczestnika Konkursu będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia konkursu i doręczenia nagrody Zwycięzcy.

6. Dane osobowe Uczestnika Konkursu będą przechowywane tylko przez okres trwania konkursu i reklamacji.
7. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania; prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Uczestnik Konkursu ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż podczas przetwarzania podanych przez niego danych osobowych naruszone zostały przepisy.
9. Dane Uczestnika Konkursu będą przekazane wyłącznie osobom upoważnionym: pracownikom i współpracownikom Radia Zachód, Radia Gorzów lub Radia Zielona Góra, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki oraz innym odbiorcom danych np. kurierom, listonoszom.
10. Dane Uczestnika Konkursu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

#### **§ 4 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z Konkursami mogą być kierowane do Radia Zachód S.A. wyłącznie w formie pisemnej, w terminie 5 dni od daty zakończenia danego Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data doręczenia przesyłki.
4. Złożone przez uczestników reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 15 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Zainteresowani uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez Radio Zachód S.A. Wszelkie decyzje Radia Zachód S.A. będą wiążące i ostateczne.
7. Radio Zachód S.A. jest uprawnione do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

#### **§ 5 Komisja Konkursowa.**

##### **Wykluczenia z udziału w Konkursach**

1. Kontrola poprawności prowadzenia Konkursów i ich zgodności z postanowieniami regulaminu spoczywa na Komisji konkursowej. Decyzje w/w Komisja podejmuje wspólnie; w razie braku

jednomyślności członków Komisji przy podejmowaniu decyzji rozstrzyga Redaktor Naczelny Radia Zachód S.A. sprawujący pieczę nad Konkursami organizowanymi przez Radio Zachód S.A.

2. Decyzje Komisji dotyczące rozstrzygnięć Konkursu są ostateczne.

3. Radio Zachód S.A. ma prawo w każdym momencie trwania Konkursów wykluczyć z udziału w nim (w tym odmówić przyznania nagrody) uczestnika, w stosunku do którego podjęło uzasadnione podejrzenie o działalności sprzecznej z niniejszym regulaminem.

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursów w Radiu Zachód S.A., tj. Radiu Zachód, Radiu Gorzów i Radiu Zielona Góra, o ile nie został opublikowany szczegółowy regulamin konkretnego Konkursu. Zgłoszenie się do Konkursu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

3. W uzasadnionych przypadkach Radio Zachód S.A. może zmienić niniejszy regulamin. Zmiany do regulaminu będą wprowadzane w formie aneksów do regulaminu i będą obowiązywać od momentu umieszczenia regulaminu w zmienionej formie na stronach: [www.zachod.pl](http://www.zachod.pl), [www.radiogorzow.pl](http://www.radiogorzow.pl), [www.rzg.pl](http://www.rzg.pl)

4. Niniejszy regulamin jest dostępny w siedzibie oraz na stronach internetowych Radia Zachód, Radia Gorzów i Radia Zielona Góra.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).